

תוכן העניינים

1. הקוד האתי :

כיבוד החוק
הגינות עסקית
כבוד לזולת
שמירה על נכסי החברה
עבודה לפי נהלים

2. שאלות ותשובות

3. הדרכה והטמעה.

4. יישום, אכיפה ודיווח



הקוד האתי

כיבוד החוק

כולנו, נפעל תמיד בהתאם לחוקים ולתקנות החלים עלינו ועל תחום פעולתנו.

הגינות עסקית

כולנו, ננהל את העסקים באופן הוגן וננהג בהגינות כלפי לקוחות וספקים.

כבוד לזולת

כולנו, נקפיד על שמירת כבוד האדם באשר הוא אדם. נקפיד על מילוי זכויותיהם של כל העובדים בחברה על פי הסכמי העבודה והחוק. שכן העובדים הם הבסיס להמשך צמיחת החברה פיתוחה ושגשוגה.

שמירה על נכסי החברה

כולנו, נשמור על הנכסים והמידע של החברה, ונעשה בהם שימוש נאות.

עבודה לפי נהלים

כולנו, נעבוד על פי הנהלים הקיימים בחברה ועל פי אלו שיקבעו בעתיד לפי הצורך.



שאלות ותשובות

מהו הקוד האתי?

הקוד האתי הינו 5 עקרונות בסיסיים של נורמות וכללי התנהגות שמלווים ומנחים אותנו בכל פעילותנו בעבודה היומיומית ועוזרים לנו בכל דילמה.

מהן מטרת הקוד האתי

לעודד אותנו לפעול תוך הקפדה על שמירת החוק. כבוד האדם. היושרה וההגינות. לטפח תרבות ארגונית המבוססת על יושר ואחריות חברתית. להטמיע סטנדרטים גבוהים של התנהגות ערכית ומוסרית.

על מי חל הקוד האתי

על כולנו, מהמנכ"ל ועד אחרון העובדים!!!

האם הקוד האתי כולל את כל ערכי החברה ?

לא, הקוד אינו כולל את כל הערכים והחובות החלים עלינו. ואינו מחליף את החובה לפעול על פי החוק והנהלים. הקוד האתי נועד לסייע ולהדריך. העובדה שהתנהגות פסולה מסוימת אינה נזכרת בקוד האתי, לא תהפוך אותה לראויה.

כיצד אני יודע מהי צורת ההתנהגות הרצויה?

במידה ויש לי ספק בדבר דרך ההתנהגות הראויה, אני צריך לבחון זאת באמצעות שלוש שאלות:

- האם הייתי רוצה שיתנהגו איתי באותה צורה שבה אני עומד לנהוג באחרים?
- במידה והתנהגותי תפורסם ברבים, האם ישבחו אותי או לא?
- במידה והציבור יבחן את התנהגותי, האם זה יפגע במוניטין החברה או שהתנהגות החברה תחשב להוגנת ומכובדת?

הדרכה והטמעה

הקוד האתי אומץ על ידי הדירקטוריון והנהלת החברה והוא חלק מתרבות הניהול הראויה של החברה. על כל עובד, מנהל ודירקטור בחברה לפעול כמיטב יכולתו במסגרת סמכותו ותפקידו. להטמעה יישום ואכיפה של הקוד האתי של החברה בכל דרגי הארגון.

יישום, אכיפה ודיווח

מנהל תפעול הסניפים מונה כמוביל קוד אתי בחברה, והוא עומד לרשותכם בכל שאלה או דילמה.

בכל מקרה של חשש/חשד לאי קיום הוראות הקוד האתי יש לפנות אל מנהל תפעול הסניפים ופנייתך תטופל במהירות, ביסודיות ובאופן דיסקרטי. ככל שפנייתך תיעשה בתום לב מובטח לך כי לא תינזק ולא יפגע מעמדך בחברה.

לחילופין, ניתן לפנות במכתב אנונימי למנהל תפעול הסניפים, או להשאיר הודעה אנונימית בטלפון עמיר * / 9457*.

